

Rozwiązywanie problemów wg metodologii Lean

Zamień czas poświęcony na gaszenie pożarów na działania u źródła

W nowej rzeczywistości VUCA, rozwiązywanie problemów w organizacji staje się kompetencją kluczową, która znajdzie zastosowanie w każdej branży. Miarą skuteczności nie jest szybkość z jaką firmy rozwiązują swoje problemy, ale jakość oraz proces standaryzacji rozwiązań, które wypracują przy zastosowaniu metodologii, którą poznasz na szkoleniu. Z rozwiązywaniem problemów jest jak z chorobą, kiedy męczy Cię migrena i idziesz do lekarza on może przepisać Ci środek przeciwbólowy, może też zadać kilka pytań takich jak: co jadłeś? Co piłeś? Ile spałeś? Co robiłeś? I na tej podstawie ustalić przyczynę źródłową bólu głowy i przepisać lekarstwa które pomogą Ci na dłużej niż wzięcie tabletki przeciwbólowej. Nasze podejście do rozwiązywania problemów jest podobne – najważniejszą rzeczą jest odkrycie przyczyn źródłowych problemu.

Czego uczestnik nauczy się na szkoleniu?

Nauczy się rozwiązywać problemy wg metodologii Lean

Zapozna się z zasadami budowania efektywnych zespołów

Dowie się jak usprawnić komunikację wewnątrz zespołu

Dowie się jak wzbudzić kreatywność wśród członków zespołu

Nauczy się posługiwać narzędziami trój etapowego podejścia do rozwiązywania problemów

Cena:

1850 pln netto / 2 dni / os.



I. Wprowadzenie do koncepcji Problem Solving

- Proces i rutyna w rozwiązywaniu problemów
- Ewolucja w problem solving (TPS, QRQC, Arkusz A3, Metoda 8D, DMAIC)
- Skąd czerpać informacje o problemach?
- Rola pracy zespołowej w rozwiązywaniu problemów
- PDCA w rozwiązywaniu problemów

II. Proces rozwiązywania problemów

- Zdefiniowanie problemu
- Poszukiwanie przyczyn problemu
- Poszukiwanie rzeczywistych źródeł problemu
- Generowanie rozwiązań
- Analiza i wybór rozwiązania
- Standaryzacja

III. Narzędzia wykorzystywane w rozwiązywaniu problemów

- Praca zespołowa
- Definiowanie problemu 5W2H
- Definiowanie celu – SMART
- Mapa procesu
- Analiza Pareto
- Metoda 8D
- Diagram Ishikawy
- Metoda 5Why

IV. Narzędzia wykorzystywane w generowaniu i ocenie rozwiązań

- Burza mózgów
- Metoda Superpozycji prostej
- Metoda superpozycji krzyżowej
- Macierz oceny rozwiązań

V. Angażowanie zespołu w rozwiązywaniu problemów

- Środowisko sprzyjające rozwiązywaniu problemów
- Budowanie zaufania w zespole
- Tworzenie atmosfery sprzyjającej zaangażowaniu zespołu
- Metody wizualizacji pracy zespołu

VI. Zarządzanie procesem podejmowania decyzji – analiza ryzyka

- Szacowanie ryzyka niepowodzeń i sukcesów
- Wyodrębnienie alternatyw
- Wybór najlepszej opcji i ocena skutków działania
- Analiza FMEA

II. Plan działań i kontrola nad wdrażaniem rozwiązania

- Tworzenie planu działania dla zdefiniowanego problemu
- Metody wizualne w zarządzaniu rozwiązaniami
- Monitorowanie postępów – odprawa problem solvingowa
- Wskaźniki i miary postępów
- Eskalowanie rezultatów
- Standaryzacja – najlepszych rozwiązań
- Przeniesienie najlepszych rozwiązań do innych obszarów działania

