

Menedżer w świecie VUCA - zarządzanie 4.0

Dzisiejsze stale rosnące tempo zmian, wprowadziło stosunkowo proste środowisko dwudziestowieczne w świat turbulencji XXI wieku. Część menedżerów „stanęła w miejscu” i niestety nie jest przygotowana do nowych wyzwań. Powtarzają podejście linearne, gdzie ważnym punktem odniesienia jest ciąg przyczynowo-skutkowy i on jest głównym sposobem myślenia w rozwiązywaniu problemów. Niestety obecnie stają się bezradni, wobec zdarzeń pozbawionych schematów, wzorców, a sygnały bywają ledwie dostrzegalne.

VUCA to akronim wprowadzony przez amerykańskich wojskowych strategów z U.A. Army War College na określenie sytuacji jaka powstała po zakończeniu Zimnej Wojny: Volatility (zmienność ulotność), Uncertainty (niepewność), Complexity (złożoność) i Ambiguity (niejednoznaczność). Każda z wymienionych sytuacji stanowi wyzwanie współczesnego świata dla menedżera i wymaga od niego odpowiedniego podejścia.

Czego uczestnik nauczy się na szkoleniu?

Jaka jest historia świata VUCA oraz jaka jest charakterystyka czterech obszarów, które tworzą świat VUCA

Jakie są czynniki ryzyka płynące z otoczenia zewnętrznego i wewnętrznego organizacji w świecie VUCA

Jak przeciwdziałać niekorzystnym aspektom świata VUCA

Jak funkcjonować w środowisku charakteryzującym się dużą zmiennością, niepewnością, złożonością, nieprzewidywalnością

Jakie kompetencje powinien posiadać menedżer aby skutecznie funkcjonować w nowej VUCA rzeczywistości

Jak prawidłowo klasyfikować własne sytuacje biznesowe w odniesieniu do poszczególnych obszarów VUCA

Jak poradzić sobie z trudnymi sytuacjami w roli menedżera dzięki poznany i przeciwionym technikom radzenia sobie w nowych okolicznościach



Cena:

1900 pln netto / 2 dni / os.

I. Czym jest VUCA

- Skąd wzięło się pojęcie VUCA
- Definicja akronimu VUCA i znaczenie każdego z elementów
- SPAM czyli polska wersja świata VUCA

II. Sposoby radzenia sobie w świecie VUCA

- Cztery sposoby radzenia sobie w świecie VUCA – „VUCA Prime”
- Czynnik VUCA, a reakcja VUCA Prime

III. Przywództwo VUCA

- Nowy paradygmat przywództwa
- Inteligencja kognitywna
- Umiejętność patrzenia na sytuacje trudne z perspektywy „obserwatora”

IV. Model przywództwa R. Diltsa a świecie VUCA

- Umiejętności „ja”
- Umiejętności interpersonalne
- Umiejętności myślenia systemowego
- Umiejętności myślenia strategicznego

V. Organizacja w świecie VUCA

- Transformacja sposobu działania całej organizacji
- Skomplikowane czy złożone

VI. VUCA mindset

- Pytania transformacyjne Alana Seale
- Drabina wnioskowania Chrisa Argyrisa
- Stoicyzm w świecie VUCA

VII. Zarządzanie 4.0 a świat VUCA

- Pracownik w centrum uwagi
- Lider nie musi być ekspertem
- Mnożenie, a nie dodawanie zasobów

