

Servant Leadership

W nowoczesnych organizacjach coraz częściej odchodzi się od tradycyjnych, autokratycznych modeli przywództwa na rzecz tzw. przywództwa służebnego (ang. servant leadership).

Jak pokazuje praktyka tych organizacji, przywództwo służebne przyczyniło się w znaczący sposób do budowania relacji zarówno wewnątrz organizacji, jak też na zewnątrz, w szczególności z partnerami i klientami. To kolei dało wymierne korzyści, zwłaszcza w zakresie tworzenia zdrowej kultury organizacyjnej oraz wzrostu wyników finansowych.

Termin „przywództwo służebne” jako pierwszy wprowadził w 1970 roku Robert Greanleaf. Jego zdaniem przywódca, którego charakteryzuje prawdziwie służebna postawa, najpierw chce służyć pracownikom – dzięki świadomości osobistej roli i odpowiedzialności społecznej, a dopiero potem nimi kierować.

Służebność przywództwa jest zatem określeniem postawy.

Idea przywództwa służebnego ma zachęcać liderów do przyjęcia stylu opartego na wyznaczaniu wartości, kierunków działania i kreowaniu wizji, angażowaniu pracowników w proces tworzenia wizji i wytyczania kierunków, motywowaniu ich do osiągania celów i udzielaniu pracownikom niezbędnej pomocy, przy zaniechaniu stylu opartego na bezpośrednim kierowaniu i kontrolowaniu.

Czego uczestnik nauczy się na szkoleniu?

Czym jest przywództwo

Przywództwo a zarządzanie

Czym jest przywództwo służebne

Cechy przywództwa służebnego

Piramida przywództwa

Bezinteresowny przywódca czyli jak ewoluuje model przywództwa służebnego

Jak budować model przywództwa służebnego

Przywództwo służebne w Scrumie



Cena:

1 900 pln netto / 2 dni / os.

I. Czym jest przywództwo

- Co to jest przywództwo
- Przywództwo formalne vs. naturalny lider
- Autorytet menadżera
- Rodzaje przywództwa
- Potrzeby i oczekiwania pracowników co do firmy i menadżerów
- Employer experience - doświadczenia pracowników w najważniejszych aspektach

II. Przywództwo a zarządzanie

- Zarządzanie ludźmi
- Źródła władzy menadżera
- Etapy rozwoju przywództwa
- Błędy w zarządzaniu i ich konsekwencje
- NPS satysfakcji klientów a NPS satysfakcji pracowników
- Styl przywództwa a specyfika pokoleniowa pracowników
- Styl przywództwa a Świat VUCA

III. Przywództwo służebne

- Czym jest przywództwo służebne
- Cechy przywództwa służebnego
- Piramida przywództwa
- Ewolucja przywództwa służebnego
- Przykłady funkcjonowania przywództwa służebnego

IV. Przywództwo służebne w Scrumie

- Czym jest Scrum i na czym polega praca zespołów Scrumowych
- Role, odpowiedzialności i zobowiązania w Scrumie
- Istota przywództwa służebnego w wydarzeniach Scrumowych
- Ewolucja przywództwa w Scrumie zgodnie z Scrum Guide 2020

V. Jak budować przywództwo służebne

- Przywództwo służebne – od czego zacząć
- Korzyści i zalety przywództwa służebnego
- Wady i niebezpieczeństwa przywództwa służebnego
- Dojrzałość pracowników, zespołów a przywództwo służebne
- Branża, cele, zadania a przywództwo służebne
- Kultura organizacyjna a przywództwo służebne

